

Všeobecné podmienky subscription spoločnosti ALLPLAN Slovensko s.r.o.

(Posledná aktualizácia: 01. 09.2023)

1. Rozsah pôsobnosti

1.1 Tieto podmienky subscription sa vzťahujú na všetky individuálne zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou ALLPLAN Slovensko s.r.o. (ďalej len "ALLPLAN") a zákazníkmi (ďalej len "zákazník"), ktorými sa udeľuje právo používať zmluvne dohodnutý softvér (ďalej len "Software") na obmedzené časové obdobie (ďalej len "Zmluva o subscription").

1.2 V rámci a počas trvania Zmluvy o subscription bude spoločnosť ALLPLAN poskytovať Zákazníkovi všeobecne dostupné aktualizácie a upgrady Software. Spoločnosť ALLPLAN neustále vyvíja Software a poskytuje Zákazníkovi jeho najnovšiu verziu. Môže sa to uskutočniť poskytnutím novej verzie (rozšírenie obsahu) alebo aktualizáciou existujúcej verzie.

1.3 Je na rozhodnutí spoločnosti ALLPLAN, v akých intervaloch bude poskytovať nové verzie alebo aktualizácie Software a ktoré funkcie a moduly Softwaru budú zachované, zmenené, upravené, obmedzené alebo rozšírené. V tejto súvislosti, ak sa podstatné funkcie Software obmedzia alebo znemožnia bez primeranej náhrady, používateľský poplatok sa primerane zníži od okamihu zmeny. Práva podľa článku 8 (nároky z väd) zostávajú nedotknuté.

1.4 Spoločnosť ALLPLAN môže podľa vlastného uváženia poskytnúť Zákazníkovi dokumentáciu k Softwaru v elektronickej forme. Pritom si spoločnosť ALLPLAN ako poskytovateľ licencie ponecháva všetky práva duševného vlastníctva k dokumentácii. Zmluva o subscription zahŕňa údržbu a podporu: technická podpora od spoločnosti ALLPLAN pomáha Zákazníkom s individuálnymi otázkami týkajúcimi sa používania Softwaru, a to telefonicky, e-mailom alebo v prípade potreby písomne. Technická podpora je k dispozícii od pondelka do piatka od 8: 30 do 16: 30. Technická podpora sa neposkytuje v sobotu, nedeľu a počas štátnych sviatkov. Všetka pomoc poskytovaná technickou podporou podľa Zmluvy o subscription je obmedzená na zodpovedanie jednotlivých otázok. Všeobecné vysvetlenia fungovania softvéru alebo školenia k jednotlivým častiam Software nie sú súčasťou technickej podpory, ale môžu byť čiastočne riešené na webovej stránke ALLPLAN Connect alebo si ich možno objednať samostatne. Po vývoji a nasadení novej hlavnej verzie podľa bodu 1.2 vyššie sa pomoc poskytovaná technickou podporou obmedzuje na príslušnú aktuálnu hlavnú verziu a posledné dve predchádzajúce hlavné verzie. Ak je spoločnosť ALLPLAN oprávnená ukončiť poskytovanie zmluvných služieb pre konkrétnu hlavnú verziu svojho Softwaru, zahŕňa to aj právo ukončiť v príslušnom čase poskytovanie zmluvných služieb pre Software, ktorý je technicky závislý od tejto hlavnej verzie Softwaru (nie je samostatne spustiteľný).

Nie je zahrnuté v cene:

- technický servis v priestoroch Zákazníka,
- podpora Zákazníka počas inštalácie softvéru, ako aj počas aktualizácií a upgradov (s výnimkou chýb Allplan-Installera),
- školenia,
- poradenské služby a konzultácie, ktoré presahujú rámec pomoci,
- správa počítačových systémov (hardvér a operačný systém),
- podpora konverzie starých verzíí údajov na nové verzie údajov,
- podpora konverzie údajov z cudzích formátov do formátov kompatibilných so Softwarom,
- alebo odpovede na otázky technického obsahu, ktoré nesúvisia so Softwarom (napr. výpočet statiky alebo posúdenie množstiev podľa platných miestnych predpisov ("VOB")).

Medzi služby, ktoré spoločnosť ALLPLAN spravidla neposkytuje, patrí podpora hardvéru a podpora softvéru tretích strán (aj keď existuje prepojenie so softvérom Allplan prostredníctvom rozhrania).

1.6 Prístup a používanie aplikácie ALLPLAN Connect:

Po registrácii získajú Zákazníci prístup na servisný portál ALLPLAN Connect a môžu bezplatne využívať jeho služby (prístup na fóra používateľov, sťahovanie objektov CAD, elektronické vzdelávanie, online knižnica, databáza FAQ). Ak a v rozsahu, v akom si Zákazníci zakúpia platené služby prostredníctvom portálu ALLPLAN Connect, platia okrem ustanovení tejto Zmluvy o subscription aj Všeobecné podmienky používania portálu ALLPLAN Connect alebo portálu ALLPLAN Campus. V prípade rozporu majú prednosť ustanovenia Zmluvy o subscription.

1.7 Školenia / Webináre:

Zákazníci sa môžu za osobitných podmienok zúčastniť na školeniach a bezplatných webinároch, ktoré organizuje spoločnosť ALLPLAN. Je na rozhodnutí spoločnosti ALLPLAN, v akých intervaloch sa tieto školenia a webináre budú konať. Príslušné termíny a osobitné podmienky budú Zákazníkovi oznámené prostredníctvom portálu služieb ALLPLAN Connect alebo e-mailom.

1.8 Na služby a softvér poskytované spoločnosťou Bluebeam sa vzťahujú Všeobecné podmienky používania spoločnosti Bluebeam (dostupné na adrese <https://www.bluebeam.com/legal/terms-of-use>).

1.9 Odchýlne, protichodné alebo doplnujúce VOP Zákazníka sú záväzné len vtedy, ak s nimi spoločnosť ALLPLAN výslovne písomne súhlasila. Táto podmienka súhlasu

platí aj vtedy, ak spoločnosť ALLPLAN poskytuje služby bez výhrady práv a zároveň sa oboznámi s VOP Zákazníka.

2. Používateľský poplatok a platobné podmienky

2.1 Zákazník sa zaväzuje zaplatiť používateľský poplatok uvedený v Zmluve o subscription. Užívateľský poplatok bude fakturovaný vopred na dohodnuté zmluvné obdobie. Dátum splatnosti závisí od zmluvne dohodnutého spôsobu platby.

2.2 Spoločnosť ALLPLAN môže zvýšiť používateľský poplatok uvedený v bode 2.1 písomným (alebo elektronickým) oznámením tri (3) mesiace vopred raz za kalendárny rok v primeranom a adekvátnom rozsahu. Zvýšenie je účinné pri výúčtovaní na začiatku účtovacieho obdobia alebo v deň uvedený v oznámení.

2.3 Ceny spoločnosti ALLPLAN sú uvedené bez zákonnej dane z pridanej hodnoty.

2.4 Ak je Zákazník v omeškaní s platbou, je ALLPLAN oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania v súlade s § 369 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.. Obchodný zákonník (ďalej len "OZ" alebo "Obchodný zákonník"). ALLPLAN si výslovne vyhradzuje právo požadovať náhradu škody spôsobenej omeškaním. Ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Užívateľského poplatku vo výške vyššej ako zanedbateľnej, teda najmenej za jeden mesiac, je spoločnosť ALLPLAN oprávnená dočasne pozastaviť poskytovanie zmluvných služieb až do úplného zaplataenia dlžného Užívateľského poplatku.

2.5 Zákazník môže započítať len nesplatené pohľadávky voči nesporným alebo právoplatne zisteným protipohľadávkam voči spoločnosti ALLPLAN.

3. Doba platnosti a ukončenie platnosti

3.1 Zmluva o subscription je uzavretá po potvrdení objednávky alebo vykonaní zmluvnej služby spoločnosťou ALLPLAN (poskytnutie softvéru Zákazníkovi na stiahnutie prostredníctvom internetu).

3.2 Doba trvania Zmluvy o subscription je určená individuálnou zmluvou uzatvorenou so Zákazníkom. Ak nie je zmluvne dohodnuté inak, táto Zmluva o subscription sa automaticky predlžuje na pôvodnú dobu platnosti Zmluvy o subscription za podmienok a vo výške Užívateľského poplatku platného v čase predĺženia, pokiaľ nebude ukončená skôr po dodržaní zmluvne dohodnutej výpovednej lehote.

3.3 Počas platnosti Zmluvy o subscription je vylúčené bežné ukončenie subscription licencie. Zmluvu o subscription môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez výpovednej lehoty, ak druhá zmluvná strana hrubo porušuje Zmluvu o subscription. Spoločnosť ALLPLAN môže ukončiť Zmluvu o subscription bez výpovednej lehoty, ak napríklad Zákazník používa Softvér v rozpore so Zmluvou o subscription a napriek upozorneniu spoločnosti ALLPLAN s takýmto používaním neprestane, alebo ak Zákazník nezaplatí Užívateľský poplatok ani v dodatočnej 15-dňovej lehote, alebo ak je na Zákazníka podaná exekúcia alebo návrh na vyhlásenie konkurzu.

3.4 Oznámenie musí byť podané písomne alebo v textovej forme (elektronicky). Ak spoločnosť ALLPLAN uplatní svoje právo na vypovedanie Zmluvy o subscription, Zákazník je povinný odstrániť Software (v súlade s článkom 11). Spoločnosť ALLPLAN môže od Zákazníka požadovať aj náhradu škody za nesplnenie povinností za zostávajúce obdobie platnosti Zmluvy.

4. Povinnosti Zákazníkov spolupracovať

4.1 Zákazník je zodpovedný za dostatočné zálohovanie údajov, aby sa zabránilo ich strate. Zákazníci sú povinní zabezpečiť pravidelné zálohovanie a archiváciu svojich projektových údajov vytvorených pomocou Softwaru na externých nosičoch dát, aby sa predišlo prípadnej strate údajov.

4.2 V rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb spoločnosťou ALLPLAN podľa zmluvy o subscription umožní Zákazník spoločnosti ALLPLAN na požiadanie prístup k svojmu hardvéru a počítačovému programom, na ktorých sa Software nachádza, a to buď priamo, alebo prostredníctvom vzdialeného prenosu údajov. V rozsahu potrebnom na poskytovanie zmluvných služieb je Zákazník povinný určiť zodpovednú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou ALLPLAN, ktorá má rozhodovacie právomoci, prístupové práva k počítačovému systému a plnú moc potrebnú na účely Zmluvy o subscription.

4.3 Ak nie je písomne dohodnuté inak, za inštaláciu Softwaru zodpovedá Zákazník.

4.4 Zákazník prijme vhodné opatrenia na ochranu Softwaru pred neoprávneným prístupom tretích strán.

4.5 Spoločnosť ALLPLAN plní svoje informačné povinnosti týkajúce sa Softwaru prostredníctvom publikácií na portáli služieb ALLPLAN Connect. Spoločnosť ALLPLAN zverejňuje dôležité informácie o Softwari alebo o chybách a ich účinkoch výlučne na internete. Zákazník je povinný v rámci svojej povinnosti súčinnosti pravidelne kontrolovať servisnú oblasť na portáli ALLPLAN Connect.

5. Dobrovoľné služby

Služby poskytované spoločnosťou ALLPLAN, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach subscription, sú dobrovoľné služby poskytované spoločnosťou ALLPLAN, na ktoré nie je právny nárok v budúcnosti, a to ani v prípade, že sú poskytované opakovane. Spoločnosť ALLPLAN je oprávnená kedykoľvek ukončiť poskytovanie dobrovoľných služieb s výpovednou lehotou 4 týždne.

6. Subscription licencie, všeobecné licenčné podmienky

6.1 Software je obchodným tajomstvom spoločnosti ALLPLAN, ktoré je chránené platnými zákonmi o autorských právach.

6.2 Licenciou na subscription získava zákazník - ak nie je dohodnuté inak - časovo obmedzené, platené, nevýhradné, neprenosné a nesublicencovateľné právo inštalovať Software na ľubovoľný počet zariadení a používať Software na jednom (1) jednotlivom zariadení, nie však súčasne na rôznych zariadeniach (licencia pre jedného používateľa). Software je licencovaný v určitej krajine a 80 % jeho používania sa musí uskutočniť v tejto krajine.

6.3 Ak zákazník natrvalo prestane používať počítač, je povinný úplne vymazať Software z pamäte svojho počítača. Používanie Software v rámci siete, počítačového systému s viacerými stanicami alebo vzdialeného prenosu dát medzi viacerými počítačmi je povolené len vtedy, ak tým nevznikne možnosť súčasného viacsobného používania jednotlivých jednouchovateľských licencií alebo ak Zákazník získal príslušné licencie podľa tejto zmluvy o subscription.

6.4 Ak bola dohodnutá aplikácia pre viacerých používateľov, zákazník je oprávnený používať Software na viac ako jednom počítači, pričom nesmie prekročiť dohodnutý maximálny počet miest (používateľov) používajúcich Software v rovnakom čase, ako je uvedené v zmluve. Používanie Software v rámci siete, iného počítačového systému s viacerými stanicami alebo prostredníctvom diaľkového prenosu údajov je povolené, pokiaľ sa neprekročí zmluvne dohodnutý maximálny počet súčasne používaných miest (používateľov).

6.5 Zákazník môže Software reprodukovat len v rozsahu potrebnom na zmluvné používanie Softwaru. Medzi nevyhnutné reprodukcie patrí inštalácia Softwaru a nahrať Softwaru do operačnej pamäte. V ostatných prípadoch nie je Zákazník oprávnený vyhotovovať kópie. To platí aj pre reprodukciu častí Softwaru a pre reprodukciu - úplnú alebo čiastočnú - používateľskej príručky. Zákazník je oprávnený vytvoriť záložnú kópiu Softwaru.

6.6 Zákazník môže používať akúkoľvek dostupnú verziu Softwaru. Spoločnosť ALLPLAN môže podľa vlastného uváženia obmedziť právo používať verzie Softwaru staršie ako tri (3) roky.

6.7. Prevod programového kódu na inú formu kódu (dekompilácia), ako aj iné typy reverzného inžinierstva rôznych výrobných fáz Softwaru sú prípustné len v rozsahu § 89 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len "AZ").

6.8 Zákazník nie je oprávnený odstraňovať alebo meniť oznámenia o autorských právach, sériové čísla alebo iné prvky softvéru, ktoré slúžia na identifikáciu.

7. Vlastnícke práva tretích strán

7.1 Podľa vedomostí spoločnosti ALLPLAN neexistujú žiadne vlastnícke práva tretích strán, ktoré by ovplyvňovali zmluvné používanie softvéru. Spoločnosť ALLPLAN nezodpovedá za nároky Zákazníkov vyplývajúce z úprav Softvéru, ktoré nevykonala spoločnosť ALLPLAN, ani za právne vady softvéru tretích strán, ktorý nie je súčasťou Softvéru.

7.2 Ak je zmluvné používanie softvéru alebo iných služieb podľa tejto zmluvy narušené vlastníckymi právami tretích strán, spoločnosť ALLPLAN má právo v rozsahu primeranom zákazníkovi získať licencie a/alebo softvér úplne alebo čiastočne upraviť alebo nahrať, a to podľa vlastného uváženia a na vlastné náklady. Ak sa to nepodarí, zákazník má právo primerane znížiť poplatok za používanie alebo vypovedať zmluvu. V prípade len nepodstatných právnych väd softvéru je vypovedanie zmluvy vylúčené. Akékoľvek nároky na náhradu škody sa riadia výlučne bodom 9.

8. Nároky z väd

8.1 Ak má Software alebo dokumentácia poskytnutá zákazníkovi vady, zákazník je povinný o tom bezodkladne písomne informovať spoločnosť ALLPLAN. Spoločnosť ALLPLAN je oprávnená podľa svojho uváženia bezplatne odstrániť vadu alebo vymeniť chybný Software alebo dokumentáciu, a to aj poskytnutím novej verzie Softwaru alebo inej služby. V prípade chybného Softwaru môže byť následné plnenie uskutočnené aj poskytnutím obhádzky, ak je chyba následne v aktualizovanej alebo novej verzii Softwaru úplne odstránená. Spoločnosť ALLPLAN môže splniť svoju povinnosť odstrániť vady aj poskytnutím dostatočných informácií o spôsobe odstránenia väd. Vyhodnotenie chýb sa uskutočňuje v sídle spoločnosti ALLPLAN. Zákazník je povinný na požiadanie a v potrebnom rozsahu umožniť spoločnosti ALLPLAN priamy alebo diaľkový prístup k svojmu hardvéru a počítačovým programom, na ktorých sa nachádza Software alebo iná služba. Ak technický prístup nie je možný alebo je možný len za sťažných podmienok spôsobených Zákazníkom, Zákazník znáša vzniknuté dodatočné náklady.

8.2 Nárok Zákazníka na opravu chyby je vylúčený, ak chyba nie je reprodukovateľná alebo ju nemožno preukázať na základe výstupu generovaného strojom.

8.3 Ak sú vady spôsobené okolnosťami, za ktoré zodpovedá zákazník, zodpovednosť za vady sa neuplatňuje. To platí napríklad v prípade porúch spôsobených použitím nevhodných prevádzkových materiálov (napr. hardvéru, operačného systému atď.) alebo ak Zákazník nedodržiava ustanovenia príslušného návodu na obsluhu, podmienky používania alebo požiadavky na inštaláciu Softwaru, a to spôsobilo poruchu. Okrem toho sa zodpovednosť za chyby neuplatňuje, ak Zákazník vykonal zmeny a/alebo zásahy do Softwaru, pokiaľ Zákazník v súvislosti s chybovým hlásením nepreukáže, že zásah nebol príčinou chyby. Vo všetkých ostatných ohľadoch platia zákonné ustanovenia.

8.4 Ak je náprava alebo náhradná dodávka napriek dvom pokusom spoločnosti ALLPLAN neúspešná, zákazník má právo na primerané zníženie poplatku za používanie alebo právo odstúpiť od zmluvy. Toto druhé právo existuje len vtedy, ak sú v dôsledku chyby Softwaru alebo inej služby podstatne narušené základné funkcie Softwaru.

8.5 Akékoľvek nároky na náhradu škody sa riadia výlučne článkom 9.

9. Zodpovednosť

Spoločnosť ALLPLAN je zodpovedná len na základe nasledujúcich ustanovení (bez ohľadu na právny základ zodpovednosti):

9.1 Spoločnosť ALLPLAN preberá neobmedzenú zodpovednosť:

- v prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti,
- v prípade škody spôsobenej na živote, zdraví alebo zdraví,
- v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadami výrobku a
- v prípade prijatia záruky.

9.2 Ak sa neuplatní bod 9.1, spoločnosť ALLPLAN zodpovedá za nedbanlivosť len vtedy, ak poruší zmluvnú povinnosť, ktorej splnenie je predpokladom riadneho plnenia zmluvy o subscription, ktorej porušenie ohrozuje dosiahnutie účelu tejto zmluvy a na ktorej plnenie sa môže zákazník pravidelne spoliehať (zásadné povinnosti). V takýchto prípadoch je zodpovednosť obmedzená na výšku predvídateľnej škody typickej pre tento typ zmluvy, maximálne do výšky 200 % zmluvnej odmeny, maximálne však do výšky 50 000,00 EUR ročne. Vo všetkých ostatných prípadoch spoločnosť ALLPLAN nezodpovedá za škody spôsobené nebalostou.

9.3 Nároky z väd je podľa §562 ods. 2 Obchodného zákonníka potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, pričom na nároky podľa bodu 9.1 sa vzťahuje zákonná premlčacia lehota.

9.4 Zodpovednosť spoločnosti ALLPLAN za vady, ktoré boli prítomné už v čase uzavretia zmluvy a o ktorých zmluvné strany vedeli, je výslovne vylúčená. To neplatí v prípadoch podvodného úmyslu.

9.5 Ak škoda vznikla zavinením spoločnosti ALLPLAN aj zavinením zákazníka, je zákazník povinný zohľadniť svoje zavinenie. Zákazník je zodpovedný najmä za pravidelné zálohovanie svojich údajov. V prípade straty údajov, za ktorú zodpovedá spoločnosť ALLPLAN, je preto spoločnosť ALLPLAN výlučne zodpovedná za náklady na duplikáciu údajov záložných kópií, ktoré má Zákazník vyhotoviť, a za obnovu údajov, ktoré by boli stratené aj v prípade, že by záložné kópie boli vyhotovované v primeraných intervaloch.

9.6 Ak je zodpovednosť spoločnosti ALLPLAN vylúčená alebo obmedzená, vzťahuje sa to aj na osobnú zodpovednosť zamestnancov, zástupcov a sprostredkovateľov spoločnosti ALLPLAN.

10. Vyššia moc

10.1 V rozsahu a počas trvania vyššej moci sú zmluvné strany dočasne zbavené svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy o subscription.

10.2 Vyššia moc je zvláštna právna skutočnosť spôsobená elementárnymi prírodnými silami alebo konaním tretích strán, ktorá je podľa ľudského poznania a skúseností nepredvídateľná, nemožno jej zabrániť alebo ju odvrátiť ekonomicky prijateľnými prostriedkami ani pri vynaložení maximálnej starostlivosti, ktorú možno za daných okolností rozumne očakávať, a nemožno ju akceptovať z dôvodu jej frekvencie. Patria sem okrem iného vojna alebo nepokoje, občianske nepokoje, priemyselné spory (napr. štrajky, výluky), pandémie, ako aj prevádzkové poruchy, prírodné udalosti (napr. záplavy, zemetrasenia, požiare) alebo konfiškácie, embargá a iné úradné príkazy, napríklad nevydanie vývozných povolení, vyhlásené obmedzenia spotreby energie, výpadky komunikačných sietí a brán, poruchy v oblasti príslušného poskytovateľa služieb, ako aj poruchy, ktoré ležia v rizikovej oblasti iných poskytovateľov sietí.

10.3 Zmluvné strany môžu ukončiť túto zmluvu o subscription, ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako desať dní a nie je možné dosiahnuť vzájomne prijateľnú úpravu zmluvy o subscription.

11. Odstránenie softvéru po skončení zmluvy o subscription

Po ukončení zmluvy o subscription zákazník okamžite prestane používať Software a natrvalo a úplne ho vymaže. To zahŕňa vymazanie všetkých nainštalovaných kópií Softwaru a všetkých uložených používateľských príručiek a iných dokumentov zo všetkých jeho serverov. To isté platí aj pre všetky záložné kópie vytvorené Zákazníkom. Na žiadosť spoločnosti ALLPLAN zákazník bezodkladne poskytne písomné uistenie o úplnom splnení svojich povinností podľa tohto článku 11.

12. Ochrana údajov

12.1 Zmluvné strany budú dodržiavať zákonné ustanovenia o ochrane údajov.

12.2 Ak má spoločnosť ALLPLAN prístup k osobným údajom zákazníka v súvislosti s poskytovaním služieb, zmluvné strany uzatvoria pred začatím spracovania údajov zmluvu o spracovaní údajov. V takom prípade bude spoločnosť ALLPLAN spracúvať príslušné osobné údaje výlučne v súlade s ustanoveniami takejto dohody a pokynmi Zákazníka.

13. Zmeny týchto podmienok subscription

Spoločnosť ALLPLAN si vyhradzuje právo zmeniť tieto Podmienky subscription s účinnosťou do budúcnosti, ak na to existuje závažný dôvod, a to len v rozsahu, ktorý je v danom prípade primeraný vzhľadom na záujmy zákazníka. Naliehavý dôvod existuje najmä vtedy, ak je potrebné upraviť Služby z technických dôvodov. Spoločnosť ALLPLAN bude Zákazníka informovať o všetkých zmenách a po primeranom upozornení sprístupní upravené Podmienky subscription pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zákazník môže vypovedať Zmluvu o subscription pred dátumom účinnosti zmeny. Používaním alebo pokračovaním v používaní Softwaru alebo služieb po zmene sa má za to, že zákazník súhlasí so zmenenými a upravenými Podmienkami subscription.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Ak vývoz Softwaru podlieha vnútroštátnym alebo medzinárodným vývozným predpisom, zákazník musí získať súhlas príslušných orgánov. Zákazník znáša náklady spojené s vývozom, okrem iného vrátane ciel, daní, poplatkov a iných nákladov.

14.2 Neboli uzavreté žiadne tiché, ústne ani písomné dohody o zabezpečení. Zmeny a doplnenia týchto podmienok subscription musia byť vykonané písomne alebo v textovej forme. To platí aj pre všetky zmeny alebo výnimky z tohto ustanovenia o písomnej forme.

14.3 Zákazník môže postúpiť alebo previesť zmluvu o subscription alebo svoje práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce na tretie strany len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti ALLPLAN. Spoločnosť ALLPLAN nesmie takýto súhlas bezdôvodne odoprieť.

14.4 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky poznatky o dôverných informáciách, obchodných a/alebo výrobných tajomstvách druhej zmluvnej strany, ktoré získali v rámci zmluvného vzťahu, budú využívať len na plnenie zmluvy a budú s nimi zaobchádzať dôverne po neobmedzenú dobu.

14.5 Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy o subscription alebo týchto Podmienok subscription bolo čiastočne alebo úplne neplatné alebo nevykonateľné alebo by obsahovalo právnu medzeru, všetky ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté. V takom prípade sa neplatné ustanovenie nahradí platným a vykonateľným ustanovením, ktoré zodpovedá ekonomickému a právnenému účelu neplatného ustanovenia.

14.6 Zmluva o subscription a tieto Podmienky subscription sa riadia slovenským právom s vylúčením slovenských kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

14.7 Ak je zákazník podnikateľom, výlučným miestom súdnej právomoci je sídlo spoločnosti ALLPLAN. Spoločnosť ALLPLAN je však oprávnená podnikateľ právne kroky aj v sídle zákazníka.

14.8 Komisia EÚ zriadila platformu na riešenie sporov online. Táto platforma slúži ako kontaktné miesto pre mimosúdne riešenie sporov týkajúcich sa zmluvných záväzkov vyplývajúcich z online kúpnych zmlúv. Viac informácií je k dispozícii na tomto odkaze: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Spoločnosť ALLPLAN nie je ochotná ani povinná zúčastniť sa na konaní o riešení sporov pred spotrebiteľskou rozhodcovskou komisiou.